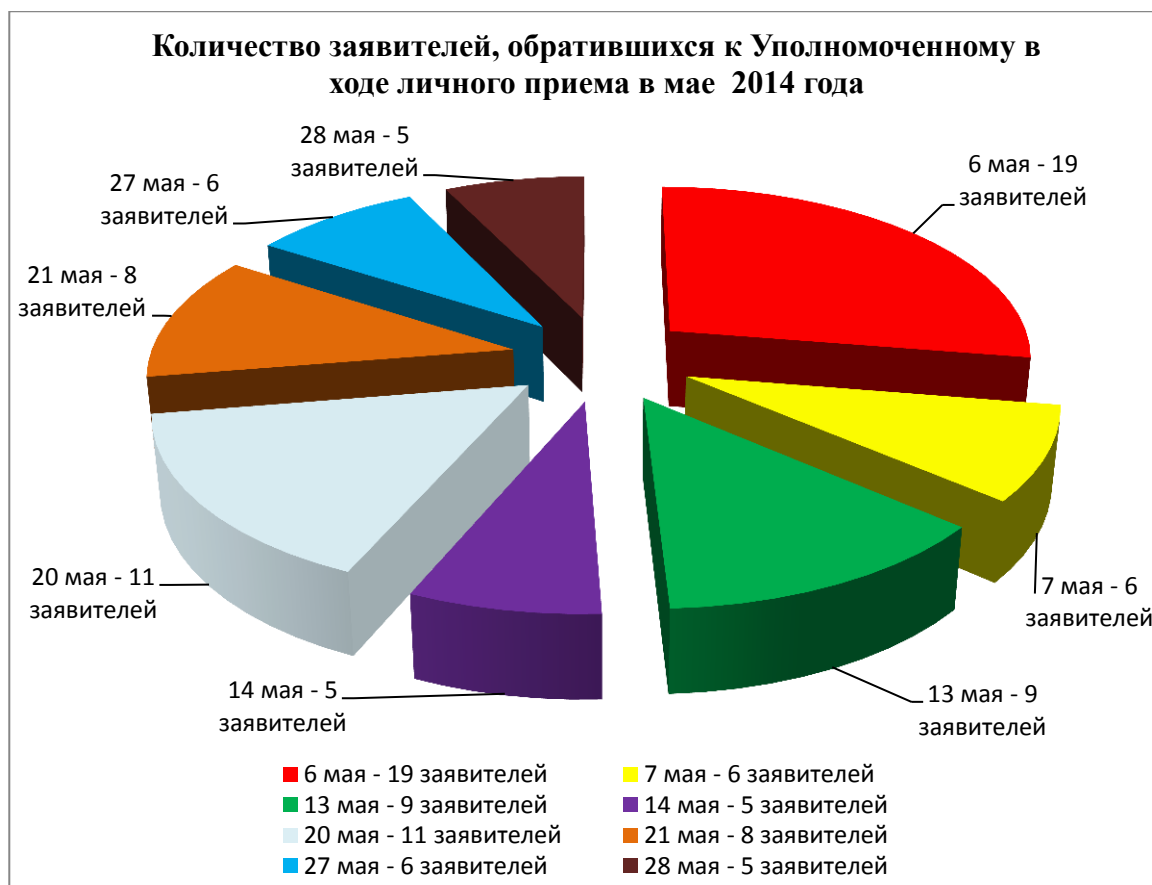


Информация по вопросам обращения граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в мае 2014 года

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан о нарушениях их прав и свобод на территории Новосибирской области, содействие в восстановлении нарушенных прав в конкретных ситуациях является одним из основных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека. В мае Уполномоченным по правам человека **проведено 8 личных приемов граждан (6, 7, 14, 15, 21, 22, 27, 28 мая)**, причем 6 мая, в преддверии Дня Победы, в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области прошел «День оказания юридической помощи старшему поколению». Ветераны ВОВ, вдовы ветеранов и тружеников тыла, а также представители старшего поколения, обратившиеся в этот день в аппарат Уполномоченного, могли проконсультироваться по различным юридическим вопросам. Всего в мае в ходе личного приема к Уполномоченному обратились **69 заявителей**.



Помимо личных приемов граждан, организованных в аппарате Уполномоченного, **были проведены выездные приемы.**

15 мая 2014 года Уполномоченный по правам человека посетила **ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области** и провела там личный прием пяти граждан, содержащихся в условиях изоляции от общества, которые ранее письменно заявляли Уполномоченному о нарушении права на охрану здоровья, жаловались на ненадлежащее медицинское обслуживание, нарушение санитарно-бытовых норм и условий содержания в следственном изоляторе.

14 граждан были приняты Уполномоченным по правам человека на личном выездном приеме, который состоялся 19 мая **в городе Куйбышеве Куйбышевского района Новосибирской области** в рамках «Дня юстиции», организованном Главным управлением Минюста России по Новосибирской области.



В зависимости от места жительства заявителей, обратившихся в ходе личных приемов, жителями города Новосибирска являются 57 граждан, жителями Новосибирской области – 31 гражданин, в частности:

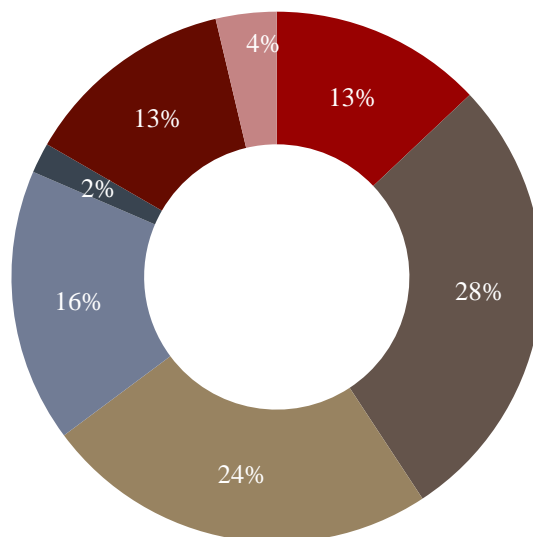
из Новосибирского района (3),
из Болотнинского района (2),
из Ордынского района (2),
из Куйбышевского района (14),
из Кыштовского района (1),
из Коченевского района (1),
из Тогучинского района (1),
из Черепановского района (1),
из Чулымского района (1),
из Убинского района (1),
из р.п. Кольцово (1),
из города Бердска (2),
из города Искитима (1).

В зависимости от тематики обращений заявители жаловались на нарушения социальных прав и свобод (60 обращений), на нарушения гражданских прав и свобод (38 обращений), на нарушения экономических прав и свобод (15 обращений).



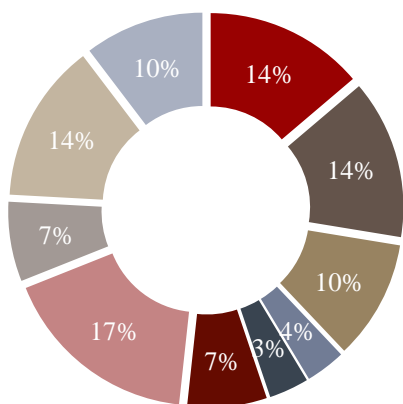
**Устные обращения граждан,
связанные с нарушением социальных прав
(май 2014 года)**

- право на пенсионное обеспечение - 7 обращений
- право на жилище - 15 обращений
- право на социальное обеспечение - 13 обращений
- ЖКХ, тарифы - 9 обращений
- право на благоприятную окружающую среду - 1 обращение
- право на охрану здоровья и медицинскую помощь - 7 обращений
- право на охрану материнства, семьи и детства - 2 обращения

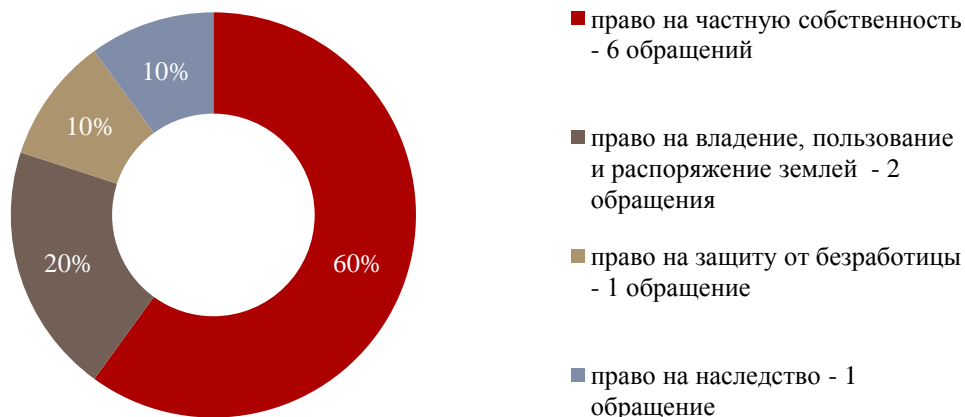


**Устные обращения граждан,
связанные с нарушением гражданских (личных) прав
(май 2014 года)**

- неправомерные действия представителей правоохранительных органов - 4 обращения
- неправомерные действия судебных приставов - 4 обращения
- неправомерные действия представителей судебных органов - 3 обращения
- неправомерные действия представителей администрации района - 1 обращение
- неправомерные действия представителей органов опеки и попечительства - 1 обращение
- неправомерные действия представителей Пенсионного фонда - 2 обращения
- неправомерные действия представителей органов здравоохранения - 5 обращений
- право на независимость и беспристрастность суда - 2 обращения
- право на судебную защиту прав и свобод - 4 обращения
- право на квалифицированную юридическую помощь - 3 обращения

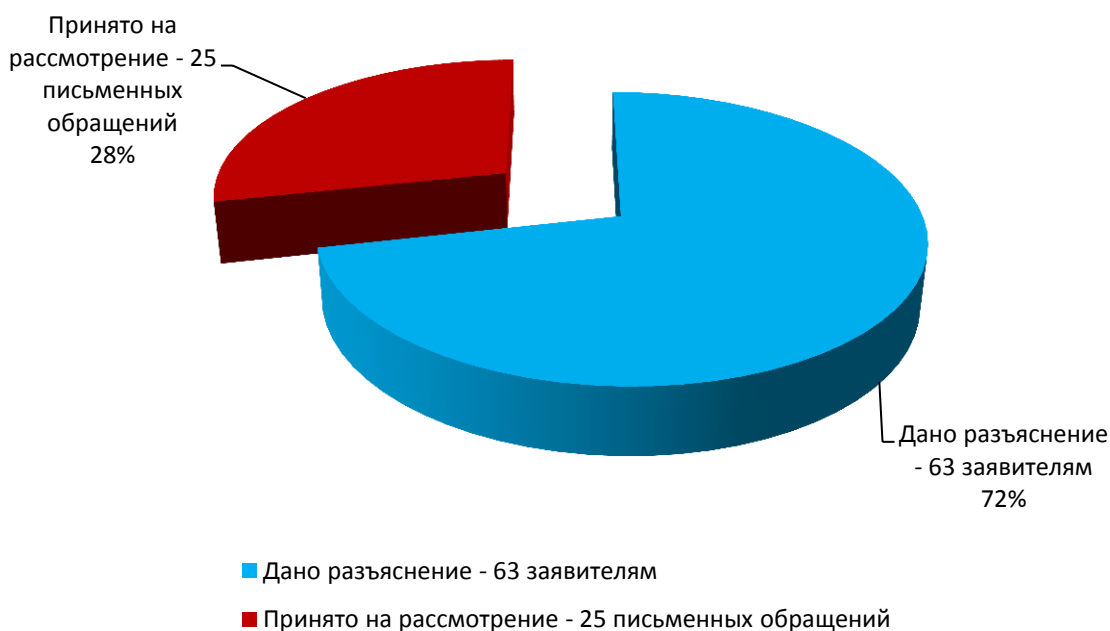


**Устные обращения граждан,
связанные с нарушением экономических прав
(май 2014 года)**



В результате рассмотрения обращений граждан в ходе личного приема Уполномоченным было дано устное разъяснение 63 заявителям, 25 заявителей оставили письменные обращения, которые были приняты для рассмотрения по существу поставленных в них вопросов.

**Результаты проведения личных приемов граждан
Уполномоченным в мае 2014 года**



Кроме проведения личных приемов граждан Уполномоченный по правам человека рассматривает письменные обращения. В мае 2014 года в аппарате Уполномоченного было зарегистрировано **75 письменных обращений.**

В связи с увеличением количества звонков граждан, которые по телефону хотят получить необходимую консультацию по вопросам защиты их прав, в аппарате Уполномоченного стали вести отдельный учет и этой категории обращений. В мае 2014 года консультативная помощь по телефону была оказана **37 гражданам.**

Таким образом, всего за май 2014 года к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области обратились 200 человек.